



Organismo di valutazione e certificazione

## RECLAMO

Il modulo può essere inviato ad EuroCeQ s.r.l. a mezzo:

e-mail: [ricorsi-reclami@euroceq.eu](mailto:ricorsi-reclami@euroceq.eu)

posta: EuroCeQ s.r.l. Via Consalvo Aragona, 45 87100 Cosenza (CS)

fax: 0984/1862311

Tutti i campi contrassegnati da un asterisco (\*) sono obbligatori. La mancata compilazione dei campi blocca l'avvio del processo trattamento ricorso (cfr. Procedura PO05 "Gestione Ricorsi e Reclami", disponibile a richiesta).

inoltrato da:

* Nome	
* Cognome	
Ragione/Denominazione Sociale	
* Indirizzo	
* CAP	
* Città	
* Codice Fiscale	
* Telefono	
* E-mail	

\* Descrizione dell'insoddisfazione relativa alle attività di Accerta S.p.A. per la quale è attesa una risposta:

--

Eventuali documenti allegati al ricorso:

1.	
2.	
3.	
4.	

I reclami inoltrati in forma anonima non sono presi in considerazione.

Data \_\_\_\_\_

Firma leggibile \_\_\_\_\_

### EuroCeQ S.r.l.

Sede legale : Via A.Manzoni, 21 – 80024 Montecatini Terme (PT)

Sede operativa: via Consalvo Aragona, 45 87100 Cosenza (CS)

Tel. 0984. 37219 Fax 0984. 18 62 311 [euroceq@gmail.com](mailto:euroceq@gmail.com) [euroceqsrl@pec.it](mailto:euroceqsrl@pec.it)

C.F. e P. IVA 01789810478

Iscritta presso la CCIAA di Pistoia (PT) con n° PT - 179647



Organismo di valutazione e certificazione

INFORMATIVA ex. ART.13 D. Lgs. 196/2003

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n.196/2003, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati personali da Lei forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, saranno raccolti in una banca dati e potranno essere oggetto di trattamento da parte di "EuroCeQ s.r.l.", e dagli organismi preposti al controllo del mercato della qualificazione delle imprese quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo Autorità per la vigilanza dei lavori pubblici e EuroCeQ s.r.l.. I dati sono trattati per finalità informative, amministrative, gestionali, statistiche, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge, contabili e fiscali.
2. Il trattamento dei dati personali consiste nella raccolta, registrazione, conservazione, elaborazione, integrazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ed avverrà mediante l'utilizzo di strumenti cartacei, informatici e telematici.
3. I dati personali saranno raccolti in un data base e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente ad EuroCeQ s.r.l. mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:
  - a. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del ricorso da Lei inoltrato;
  - b. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di EuroCeQ s.r.l.
4. EuroCeQ s.r.l. può aggiornare, occasionalmente, la presente informativa sul trattamento dei dati personali. In caso di modifiche sostanziali al contenuto dell'informativa, l'Organismo provvederà ad informarla pubblicando un avviso on-line, sul sito web [www.euroceq.eu](http://www.euroceq.eu) oppure inviandoLe direttamente una comunicazione in merito.
5. I dati acquisiti non sono comunicati o diffusi ad altri soggetti, se non in stretta ottemperanza ad obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.
6. Il titolare del trattamento è EuroCeQ s.r.l., con sede legale in Via A.Manzoni, 21 – 80024 Montecatini Terme (PT).  
Il responsabile del trattamento dei Suoi dati è l'amministratore unico della società, al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'art.7 del D.Lgs.196/2003, circa la conferma dell'esistenza o meno dei dati che la riguardano, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati, l'indicazione circa l'origine dei dati personali e delle finalità e modalità del trattamento, l'ottenimento di attestazione che le operazioni descritte sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AI SENSI DELL'ART.23 D.Lgs. 196/2003

L'eventuale rifiuto di conferire i dati personali determina l'impossibilità di avvio del processo di trattamento del ricorso.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ a seguito di presa visione delle informazioni di cui all'art. 13 del D.Lgs 196/2003 acconsente al trattamento di dati sensibili in conformità a quanto sopra indicato.

Data \_\_\_\_\_

Firma Leggibile \_\_\_\_\_

**EuroCeQ S.r.l.**

Sede legale : Via A.Manzoni, 21 – 80024 Montecatini Terme (PT)

Sede operativa: via Consalvo Aragona, 45 87100 Cosenza (CS)

Tel. 0984. 37219 Fax 0984. 18 62 311 [euroceq@gmail.com](mailto:euroceq@gmail.com) [euroceqsrl@pec.it](mailto:euroceqsrl@pec.it)

C.F. e P. IVA 01789810478

Iscritta presso la CCIAA di Pistoia (PT) con n° PT - 179647